

Regulamin Konkursu „Świąteczne wypieki”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki przeprowadzenia konkursu „**Świąteczne wypieki**” (zwanego dalej „**Konkursem**”). Regulamin stanowi treść umowy konkursowej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem Konkursu. Umowa z określonym uczestnikiem Konkursu zostaje zawarta na okres od chwili otrzymania od Uczestnika odpowiedzi na zadanie wraz z oświadczeniem o akceptacji Regulaminu do dnia opublikowania przez Organizatora wyników zgodnie z § 7 ust. 6 i odpowiednio § 11 Regulaminu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zwycięzcy umowa konkursowa obowiązuje do czasu wydania mu nagrody przewidzianej Regulaminem. W żadnym przypadku nie uszczupla to prawa uczestników do złożenia reklamacji.
2. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie internetowej konkursu **www.kauflandkonkursy.pl/wypieki**.
3. Organizatorem Konkursu jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
4. Konkurs nie stanowi gry hazardowej w rozumieniu *Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych* (Dz. U. nr 201, poz. 1540 ze zm.).

§ 2

Czas trwania konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się dnia **15 marca 2018 r.** o godzinie 07:00.00 i kończy **22 marca 2018 r.** roku o godzinie 23:59.59.
2. Osoba biorąca udział w Konkursie może zdobyć nagrodę, o której mowa w § 7 poniżej, przyznaną przez komisję konkursową, o której mowa w § 3 poniżej.
3. O wygranej w Konkursie laureat zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail wysłaną przez Organizatora Konkursu. Organizator może skontaktować się ze zwycięzcą również telefonicznie na numer podany w zgłoszeniu do Konkursu.

§ 3

Komisja konkursowa

1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwać będzie komisja konkursowa składająca się z trzech osób powołanych przez Organizatora (zwana dalej „**Komisją**”).
2. Zadaniem Komisji będzie w szczególności:
 - a) przeprowadzenie Konkursu zgodnie z Regulaminem,
 - b) ocena prawidłowości zgłoszeń do Konkursu,
 - c) ocena nadesłanych **odpowiedzi na zadanie** i wybór zwycięzcy Konkursu.

§ 4

Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i są jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego (dalej zwani: „**Uczestnicy**”).
2. Uczestnikiem Konkursu może zostać wyłącznie osoba, która zaakceptowała w ramach zgłoszenia do Konkursu Regulamin.

3. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

4. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby zatrudnione przez Organizatora, a także członkowie ich rodzin, tj. wstępni i zstępni w pierwszym stopniu pokrewieństwa (tj. rodzice i dzieci) oraz małżonkowie i rodzeństwo.

§ 5

Zasady i przebieg Konkursu

1. Zgłoszenia do Konkursu należy dokonać za pomocą formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie www.kauflandkonkursy.pl/wypieki.

2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien:

a) **dokonać jednorazowych zakupów w którymkolwiek z marketów należących do sieci Kaufland (Organizatora) jakichkolwiek towarów znajdujących się w ofercie, lecz innych niż wskazane w ust. 4 niniejszego paragrafu na kwotę nie mniejszą niż 100 zł (sto złotych) w okresie od dnia 15 marca 2018 r. do 21 marca 2018 r.**

b) **zachować zdjęcie lub skan paragonu fiskalnego** wydanego mu przez Organizatora po dokonaniu zakupów, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. a) powyżej, w celu przedstawienia go Organizatorowi w wypadku wygranej w Konkursie (zwany dalej również „Paragonem”);

c) **wykonać zadanie konkursowe**, o którym mowa w § 6 Regulaminu i efekt jego wykonania (**odpowiedź na zadanie**) przesłać w formularzu,

d) **wypełnić formularz zgłoszeniowy**, podając w nim:

- swoje prawdziwe dane osobowe: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email oraz numer telefonu

- kod pocztowy marketu, który widoczny jest na Paragonie,

- datę zakupu towarów objętych Paragonem,

- kwotę dokonanych zakupów

- numer Paragonu,

- rozwiązanie zadania konkursowego – **odpowiedź na zadanie**

i **przesłać go Organizatorowi** (klikając w pole „Wyślij zgłoszenie” pod formularzem) **w trakcie trwania Konkursu wraz ze zgodą**, o której mowa w kolejnym punkcie;

e) **zapoznać się z Regulaminem** oraz **wyrazić zgodę na jego postanowienia** poprzez kliknięcie w odpowiednie pole zgody;

3. Warunkiem wygranej w Konkursie jest ponadto **przekazanie Organizatorowi zdjęcia lub skanu Paragonu** zgodnie z § 7 ust. 7.

4. Z udziału w Konkursie **wyłączone są faktury VAT**. Ponadto z udziału w Konkursie wyłączone są:

a) napoje alkoholowe w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. z dnia 12 kwietnia 2016 r.; Dz. U. z 2016, poz. 487 ze zm.) w tym piwo;

b) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe oraz produkty imitujące powyższe wyroby, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tj. z dnia 17 maja 2017 r.; Dz. U. z 2017, poz. 957);

c) produkty lecznicze w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tj. z dnia 23 grudnia 2016 r.; Dz. U. z 2016, poz. 2142 ze zm.)

d) preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. z dnia 24 stycznia 2017 r.; Dz. U. z 2017, poz. 149 ze zm.) oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt, o których mowa w tej ustawie;

e) bony upominkowe oraz karty podarunkowe.

Łączna wartość zakupionych produktów uwzględnionych na danym paragonie powinna wynosić minimum 100 zł (po pomniejszeniu łącznej kwoty do zapłaty uwzględnionej na paragonie o wartość produktów, o których mowa w lit. a) – e) niniejszego ustępu).

5. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik nie jest zobowiązany dokonać jakichkolwiek dodatkowych płatności na rzecz Organizatora.

6. Uczestnik może wziąć udział więcej niż jeden raz w Konkursie i zgłosić więcej niż jedną **odповідź na zadanie**, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu. Każdemu zgłoszeniu powinien towarzyszyć inny Paragon. Każda **odповідź na zadanie** powinna zostać zgłoszona do Konkursu w odrębnym zgłoszeniu i z zachowaniem warunków opisanych w § 5 ust. 2 – 4 powyżej.

7. Każde zgłoszenie konkursowe podlega moderacji i jest weryfikowane pod względem zgodności i poprawności udostępnianych treści z warunkami Regulaminu, a w szczególności z kryteriami opisanymi w § 6 ust. 2 poniżej.

8. Użytkownik otrzyma powiadomienie (na podany w formularzu zgłoszenia adres email) o otrzymaniu przez Organizatora zgłoszenia. Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem również na podany przez niego numer telefonu lub adres pocztowy.

9. Do wiadomości email zostanie dołączony niniejszy Regulamin w formacie PDF wraz z Załącznikiem nr 1 – *Informacją dotyczącą korzystania z prawa odstąpienia od umowy* i Załącznikiem nr 2 – *Wzorem odstąpienia od umowy*.

10. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy konkursowej zawartej z Organizatorem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia określonego w § 1 ust. 1 Regulaminu. Informacja o odstąpieniu wraz z wzorem odstąpienia stanowią załącznik nr 1 i nr 2 do Regulaminu.

§ 6

Zadanie konkursowe

1. Zadanie konkursowe, którego wykonanie umożliwia udział i wygraną w Konkursie, polega na jak najbardziej **kreatywnej odpowiedzi na pytanie: „Jakiego ciasta nie może zabraknąć na Twoim wielkanocnym stole? Uzasadnij krótko, ale ciekawie.”**, zwanej dalej „**odpowiedzią na zadanie**”.

2. Aby dana **odповідź na zadanie** mogło stanowić podstawę do udziału w Konkursie i wygrania nagrody:

a) **Uczestnik powinien posiadać wyłączne prawa autorskie majątkowe i osobiste do odpowiedzi na zadanie** w zakresie umożliwiającym mu przeniesienie na rzecz Organizatora autorskich praw majątkowych do **odpowiedzi na zadanie** zgodnie z § 9 poniżej (**odповідź na zadanie** powinna być efektem pracy twórczej wyłącznie Uczestnika),

b) **odповідź na zadanie nie powinna** zawierać treści naruszających prawo, prawa osób trzecich, dobre obyczaje, nawoływać do przemocy, nietolerancji, zawierać wulgaryzmów ani treści reklamowych podmiotów trzecich,

c) **odповідź na zadanie nie powinna** zawierać jakichkolwiek nawiązań do marek, firm, znaków towarowych podmiotów prowadzących podobną działalność jak Organizator (konkurentów Organizatora) – w szczególności nie powinna zawierać informacji dotyczących innych sieci marketów lub dyskontów działających na terenie Polski.

3. **Odповідzi na zadanie** niezgodne z § 6 ust. 2 nie mogą brać udziału w Konkursie.

4. Komisja dokona oceny **odповідzi na zadanie** uwzględniając w szczególności ich zgodność z niniejszym Regulaminem, oryginalność, a także pomysłowość oraz kreatywność twórców.

§ 7

Nagrody w Konkursie

1. W Konkursie do zdobycia jest jeden zestaw nagród, zwany dalej „Zestawem Nagród”, składający się z:

a) **karty podarunkowej o wartości 1000 zł (tysiąc złotych) umożliwiającej zakup produktów w sklepach Organizatora Konkursu;**

b) jednej pieniężnej nagrody dodatkowej w postaci podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej opisanego w § 7 ust. 4.

2. Komisja przyzna Zestaw Nagród jednemu Uczestnikowi. Uczestnik, któremu Komisja przyzna nagrodę, zwany dalej będzie „**Zwycięzcą**”.

3. Zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie stanowi 11,11 % wartości Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie

podlega wypłacie na jego rzecz, lecz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

4. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. Zwycięzca jest zobowiązany przekazać Organizatorowi wszelkie dane niezbędne do wypełnienia obowiązku podatkowego.

5. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona przez Komisję na stronie Konkursu www.kauflandkonkursy.pl/wypieki do **15 maja 2018 r.** oraz przesłana w formie wiadomości e-mail do Zwycięzcy.

6. Zwycięzca Konkursu zobowiązany jest w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od Organizatora wiadomości e-mail o wygranej przesłać Organizatorowi na adres przez niego wskazany zdjęcie bądź skan Paragonu, którego numer podano przy rejestracji do Konkursu zgodnie z § 5 ust. 2 lit. d) powyżej.

7. Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji danych osobowych Zwycięzcy w momencie wydania nagrody w celu jego identyfikacji i wydania tej nagrody osobie do tego upoważnionej. W tym celu Zwycięzca przed wydaniem mu nagrody zostanie poproszony o okazanie dowodu tożsamości.

8. Warunkiem wydania nagrody jest okazanie zdjęcia lub skanu oryginału Paragonu i dowodu tożsamości przez Zwycięzcę.

9. W przypadku, gdy Zwycięzca nie wykona obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 7 lub w § 7 ust. 8 powyżej lub po weryfikacji Paragonu okaże się, że nie uprawnia do udziału w Konkursie (w szczególności paragon jest podrobiony lub przerobiony) nagroda, która miałaby mu przyspaść pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

10. Informacja o ostatecznym rozwiązaniu Konkursu zostanie umieszczona przez Komisję na stronie Konkursu www.kauflandkonkursy.pl/wypieki do **dnia 31 maja 2018 r.**

11. Organizator wyda Zwycięzcy nagrodę w formie kasy podarunkowej w terminie do **15 czerwca 2018 r.**

12. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do nagrody na rzecz osób trzecich.

13. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości nagrody w całości lub w części.

14. Nie jest możliwa rezygnacja z części nagrody. Rezygnacja z części nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości nagrody z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niewykorzystania nagrody przez Zwycięzcę lub wykorzystania jej przez Zwycięzcę w wartości niższej niż określona w niniejszym Regulaminie wypłacenie pozostałej wartości nagrody w części lub całości nie jest możliwe zgodnie z ust. 14 niniejszego paragrafu. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z nagrody Organizator zastrzega sobie prawo przyznania nagrody kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Komisję.

15. Organizator wyda Zwycięzcy nagrodę na swój koszt.

16. Szczegółowe zasady dotyczące wykorzystania karty podarunkowej, o której mowa w § 7 ust. 1 lit. a), w szczególności zasady dotyczące oferty, terminu wykorzystania oraz pozostałe zasady korzystania są uregulowane w Regulaminie kart podarunkowych dostępnym na stronie Organizatora w zakładce „Dla Klienta” www.kaufland.pl/kartapodarunkowa.

§ 8

Niedozwolone zachowania Uczestników

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konkursu, w szczególności Uczestników, którzy:

a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie lub podają nieprawdziwe dane osobowe;

b) wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu lub zgłaszania różnych Uczestników;

c) podejmowali lub podejmują próby użycia jakichkolwiek technik złamania lub obejścia zabezpieczeń w działaniu systemów informatycznych Organizatora.

2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową).

3. Organizator może uzależnić udział Uczestnika w Konkursie od złożenia mu przez niego wyjaśnień dotyczących jego aktywności lub udziału w Konkursie.

§ 9

Prawa własności intelektualnej do Odpowiedzi na zadanie

1. Uczestnik w zamian za prawo uczestnictwa w Konkursie udziela Organizatorowi prawa do korzystania z **odpowiedzi na zadanie** (zwanego dalej „Licencją”) na zasadach opisanych w kolejnych ustępach niniejszego paragrafu.

2. Licencja obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności następujące pola eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu oraz jego opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie obrotu oryginałami utworu oraz jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,

c) w zakresie rozpowszechniania utworu oraz jego opracowań w sposób inny niż opisany w pkt a) lub b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, w multipleksach, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci Internet, na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów.

3. Licencja ma charakter niewyłączny, nie jest ograniczona w czasie ani co do terytorium. Organizator może udzielić sublicencji dowolnym podmiotom. Udzielający Licencji zobowiązany jest jej nie wypowiadać przez okres pierwszych pięciu lat jej obowiązywania.

4. Organizator jest uprawniony do wykorzystania **odpowiedzi na zadanie** do przeprowadzenia Konkursu oraz dla własnych celów reklamowych i promocyjnych.

5. Organizator jest uprawniony do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w **odpowiedzi na zadanie** w całości lub części oraz dokonywania ich opracowań w całości lub części, w tym dokonywania przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części **odpowiedzi na zadanie**.

6. Uczestnik wyraża zgodę i upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do **odpowiedzi na zadanie** i rozporządzania tymi prawami.

7. Organizator jest uprawniony do wykorzystania **odpowiedzi na zadanie** we wszelkich formach komunikacji, promocji lub reklamy, w szczególności w charakterze materiału reklamowego lub promocyjnego, w charakterze elementu materiałów reklamowych lub promocyjnych takich jak ogłoszenia prasowe, reklamy zewnętrzne, filmy reklamowe, reklamy radiowe, materiały POS, rozpowszechnianie w sieci Internet.

8. Uczestnik upoważnia Organizatora do decydowania o oznaczeniu, sposobie oznaczenia lub braku oznaczenia **odpowiedzi na zadanie** oraz do występowania w jego imieniu o ochronę autorskich praw osobistych. Uczestnik zobowiązuje się nie wykonywać przysługujących mu autorskich praw osobistych do **odpowiedzi na zadanie** w sposób uniemożliwiający Organizatorowi korzystanie z **odpowiedzi na zadanie** zgodnie z udzieloną w niniejszym paragrafie Licencją.

9. Z chwilą wydania nagrody Zwycięzcy Konkursu przechodzą na Organizatora autorskie prawa majątkowe do nagrodzonej **odpowiedzi na zadanie**. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do nagrodzonej **odpowiedzi na zadanie** następuje w zakresie pól eksploatacji opisanych w § 9 ust. 2, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych łącznie z upoważnieniami, zezwoleniami i zobowiązaniami opisanymi w niniejszym paragrafie powyżej stosowanymi odpowiednio. Uczestnik oświadcza, że zezwala Organizatorowi na wykonywanie autorskich praw zależnych do **odpowiedzi na zadanie** na ww. polach eksploatacji. Uczestnik oświadcza, że powstrzyma się od wykonywania autorskich praw osobistych do **odpowiedzi na zadanie**. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Organizatora następuje z tytułu przyznania mu wygranej w Konkursie i następuje bez jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.

10. Z uwagi na to, że rezultatem udziału w Konkursie może być przyznanie Uczestnikowi nagród na zasadach opisanych w Regulaminie, z tytułu udzielenia Licencji nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. W toku wypełniania formularza konkursowego, o którym mowa w § 5, Uczestnik zostanie poproszony o przekazanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu oraz adres email (zwanymi dalej „**Danymi Osobowymi**”). W toku składania reklamacji Uczestnik zostanie poproszony o podanie danych osobowych, o których mowa w § 11 ust. 4 poniżej.
2. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. z dnia z dnia 2016.06.28, Dz.U.2016.922) Organizator informuje, że administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przy Alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273.
3. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest całkowicie dobrowolne, lecz ich udzielenie warunkuje udział w Konkursie.
4. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującymi, rozpatrzenia reklamacji, wykonania obowiązku podatkowego, o którym mowa w § 7 ust. 4 - 5 Regulaminu oraz dla celów reklamowych, marketingowych i promocyjnych Organizatora.
5. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest art. 23 ust. 1 pkt 3) i art. 23 ust. 1 pkt 5) w związku z art. 23 ust. 4 pkt 1) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (przetwarzanie danych na potrzeby umowy i wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych). Podstawą przetwarzania danych osobowych w celach związanych z reklamą, promocją i marketingiem Organizatora, innym niż marketing bezpośredni, jest zgoda Uczestnika.
6. Każda osoba, która poda swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Kaufland dostępną pod adresem: www.kaufland.pl.

§ 11

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w trakcie trwania Konkursu lub po jego zakończeniu.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą listową (listem poleconym) na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres service@kaufland.pl z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs **Świąteczne wypieki**”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
4. Reklamacja w celu możliwie efektywnego jej rozpatrzenia powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną powołaną przez Organizatora spośród jego pracowników liczącą nie mniej niż 3 osoby.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Konkursu na stronie internetowej Konkursu www.kauflandkonkursy.pl/wypieki. Każdemu z Uczestników Regulamin Konkursu przesyłany jest jako załącznik do wiadomości email informującej o otrzymaniu zgłoszenia do Konkursu.

3. Regulamin Konkursu jest ponadto dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora.

4. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem e-mail: service@kaufland.pl lub pod numerem telefonu: 800 300 062.

5. Informacja o odstąpieniu od umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w chwili zgłoszenia do Konkursu wraz z wzorem odstąpienia stanowi załącznik nr 1 i nr 2 do Regulaminu.

6. Regulamin wchodzi w życie **15 marca 2018 r.**

7. W oparciu o art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta Organizator informuje, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

- Pozasądowe rozwiązywanie sporów oznacza, że spór jest rozpatrywany przez podmioty nie należące do systemu sądownictwa powszechnego (tradycyjnych sądów).
- W przypadku sporów z przedsiębiorcami działającymi w branży handlu detalicznego, konsumenci mogą wnioskować o rozwiązanie sporu przez organy lub sądy polubowne działające przy Inspekcji Handlowej.
- W przypadku sporów związanych z internetowymi umowami sprzedaży lub internetowymi umowami o świadczenie usług, wnioski o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu złożyć można poprzez tzw. platformę ODR, znajdującą się pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
- Udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów jest dobrowolny zarówno dla konsumenta, jak i przedsiębiorcy. Bez zgody obu stron spór nie może być rozwiązany w tym trybie (wyjątki dotyczą podmiotów z rynku finansowego).
- Więcej szczegółów na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a w szczególności pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy konkursowej zgodnie z § 1 ust. 1 Regulaminu Konkursu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Amii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadającą REGON: 151562471 i NIP: 8992367273, telefon: 800 600 032, adres e-mail: service@kaufland.pl o

swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Umowa konkursowa po odstąpieniu od niej traktowana będzie, jakby nie doszło do jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Organizator usunie Państwa dane osobowe podane przy rejestracji do Konkursu, a także zaprzestanie korzystania z Licencji na **odpowiedź na zadanie**. Odstąpienie od Umowy uniemożliwia udział w Konkursie i wygranie nagród.

ZAŁĄCZNIK Nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273, telefon: 800 600 032, adres e-mail: service@kaufland.pl.

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy konkursowej Konkursu „Świąteczne wypieki”.

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.